

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Centro Itard si impegna ad applicare un Sistema di Qualità conforme ai requisiti richiesti dalla normativa UNI EN ISO 9001:2008 per conseguire un continuo miglioramento della Qualità dei servizi realizzati attraverso:

- la soddisfazione del cliente e del committente,
- l'efficacia e l'efficienza della gestione,
- l'applicazione di metodologie di progettazione e gestione dei corsi finalizzate a garantire standard qualitativi elevati,
- la rilevazione ed il monitoraggio del gradimento degli allievi al fine di ritarare le attività secondo le aspettative e le esigenze dei fruitori,
- l'utilizzo di strutture in regola con le leggi vigenti (sicurezza, impiantistica, ecc.),
- da rispettare i requisiti formulati dalla Regione Lombardia in termini di indicatori e valori limite per gli indici di efficienza e di efficacia del servizio erogato, la relazione con il territorio, la dotazione logistica e la situazione.

Il Sistema Qualità ha lo scopo di assicurare che le azioni formative erogate siano tese a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite del "sistema cliente" (qui inteso come l'insieme di tutti i destinatari diretti e indiretti delle azioni), con un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e in un'ottica di innovazione e di miglioramento continui.

La comunicazione della Politica per la Qualità all'interno della organizzazione avviene attraverso incontri del Responsabile Qualità con il personale aziendale e con la diffusione di documentazione di supporto.

La Politica per la qualità del Centro Itard è riesaminata dalla Direzione, in occasione del riesame periodico, per verificarne l'adeguatezza alle esigenze dei clienti e della normativa vigente.

La Politica per la Qualità, gli obiettivi ed i conseguenti impegni dell'azienda, suddivisi per funzione aziendale, sono definiti, formalizzati e monitorati dal Responsabile Qualità con frequenza annuale.

La Direzione ha individuato alcuni obiettivi generali per la Politica della Qualità. Essi sono:

- realizzare prodotti e servizi conformi ai progetti ed ai piani finanziari definiti con il cliente,
- sviluppare stili e modalità di lavoro univoci e omogenei all'interno dell'organizzazione,
- accrescere le competenze professionali dei collaboratori, in coerenza con gli obiettivi di sviluppo dell'organizzazione,
- sviluppare interventi di innovazione di processo e di prodotti,
- disporre di un sistema di valutazione dei risultati che tenga conto delle performance organizzative e degli effetti sociali ed economici degli interventi,
- promuovere relazioni e collaborazioni con il sistema territoriale delle imprese, delle associazioni, e delle istituzioni,
- migliorare il Sistema Gestione della Qualità, e migliorare complessivamente l'organizzazione del Centro e le competenze dei collaboratori,
- soddisfare i requisiti richiesti dalla Regione Lombardia per l'accreditamento delle strutture formative ed i valori limite stabiliti per essi.

Il Centro Itard rispetta i vincoli del sistema regionale di accreditamento delle strutture formative per tutte le attività a finanziamento pubblico, in modo particolare per quel che riguarda i criteri di valutazione della struttura organizzativa, della gestione economica, dell'efficacia ed efficienza, delle relazioni con il territorio, delle competenze disponibili.

La Politica della Qualità del Centro Itard Lombardia è stata ulteriormente definita e declinata nei documenti previsti dal D.Lgs 231/01, in particolare nel Codice Etico e nei Modelli Organizzativi.